

Användarvillkor för Trelleborgs Energis Power Hub

Version 250911

1. Allmänt

1.1 Trelleborgs Energi AB (org.nr 556622-3185) ("vi", "oss") tillhandahåller digitala tjänster och produkter via mobilapplikationen *Trelleborgs Energi* ("Tjänsten").

1.2 Tjänstens syfte är att ge användare insikt i och kontroll över sin elförbrukning, elkostnad och miljöpåverkan. Styrning kan ske manuellt eller automatiserat baserat på pris- och miljövärden. Automatisk styrning kräver användning av Tjänsten

1.3 Dessa användarvillkor ("Användarvillkor") reglerar användningen av Tjänsten, inklusive personuppgiftsbehandling enligt vår [personuppgiftspolicy](#). Tjänsten är endast för privat, icke-kommersiellt bruk och får endast användas i enlighet med tillämplig lag.

2. Användning av tjänsten

2.1 För att använda Tjänsten krävs internetuppkoppling och kompatibel enhet (smartphone eller surfplatta) samt ett aktivt avtal hos Trelleborgs Energi. Kund som har ett aktivt avtal kan i Appen bjuda in andra användare, t ex familjemedlemmar.

2.2 Kunden loggar in i Appen med BankID. Genom att göra detta godkänner kunden dessa Användarvillkor.

2.3 Kunden ansvarar för att sina inloggningsuppgifter hålls säkra och att angivna uppgifter är korrekta och aktuella.

2.4 Minderåriga (under 18 år) får endast använda Tjänsten med målsmans godkännande.

3. Meddelanden och positionering

3.1 Vi kan skicka push-notiser och andra meddelanden genom Tjänsten. Kunden kan styra detta i appinställningarna.

3.2 Vissa funktioner kräver att kunden delar sin position. Om kunden nekar kan vissa funktioner vara otillgängliga.

4. Pris och betalning

4.1 Användning av Tjänsten är kostnadsfri, exklusive eventuell datatrafikkostnad.

4.2 Köp av tillägsprodukter eller tjänster sker enligt angivna villkor och priser i vår integrerade webbshop.

5. Ångerrätt

5.1 Genom att logga in med BankID får kunden omedelbar tillgång till Tjänsten, vilket innebär att ångerrätten upphör enligt distansavtalslagen.

6. Uppsägning och avstängning

6.1 Kunden kan när som helst avsluta sitt konto genom att avinstallera Appen

6.2 Vid brott mot dessa villkor kan vi tillfälligt eller permanent stänga av ditt konto.

7. Support

Vid fråga eller tekniska problem, se kontaktuppgifter under punkt 14.

Trelleborgs Energi AB

Besöksadress: Skyttsgatan 16 | Post: Rådhuset, 231 83 Trelleborg
Trelleborgsenergi.se | 0410-73 38 00 | kundservice@trelleborgsenergi.se



8. Ändringar

8.1 Vi förbehåller oss rätten att ändra Tjänsten och dessa Användarvillkor. Ändringar träder i kraft när de publiceras.

9. Immateriella rättigheter

9.1 Allt innehåll i Tjänsten tillhör oss eller våra licensgivare.

9.2 Kunden får en icke-exklusiv, icke-överförbar licens att använda Tjänsten för personligt bruk.

10. Tillgänglighet

10.1 Tjänsten är normalt tillgänglig dygnet runt men kan tillfälligt vara otillgänglig på grund av underhåll eller driftstörningar.

10.2 Vi eftersträvar korrekt information men kan inte garantera fullständighet.

11. Ansvarsbegränsning

11.1 Vi ansvarar endast för direkta skador.

11.2 Vi ansvarar inte för innehåll på externa webbplatser som länkas i Tjänsten.

12. Säkerhet

12.1 Kunden ansvarar för sin egen tekniska utrustning och datasäkerhet.

12.2 Försök till intrång, spridning av skadlig kod eller annan skadlig aktivitet är förbjudet.

13. Särskilda köpvillkor för Power Hub (HAN-modul)

13.1 Allmänt

PowerHub (HAN-modul) är endast tillgänglig för kunder med ett aktivt elhandelsavtal hos Trelleborgs Energi. PowerHuben möjliggör lokal avläsning av elförbrukning via kundens elmätare. Beställning sker via hemsidan med BankID och betalning sker via elhandelsfakturan, i enlighet med samma villkor som elhandelsavtalet (inklusive förfallodatum och påföljder vid försenad betalning).

13.2 Leverans

Produkten kan hämtas på angiven plats eller skickas till kundens adress. Legitimation krävs vid upphämtning. Fraktkostnad kan tillkomma.

13.3 Ångerrätt

Vid köp på distans har kunden rätt att ångra köpet inom 14 dagar från mottagandet enligt lagen (2005:59) om distansavtal. Produkten ska returneras i oskadat skick, i originalförpackning. Kunden betalar returfrakten. Återbetalning sker inom 60 dagar om ovan villkor är uppfyllda.

13.4 Garanti

Två (2) års garanti från köpedatum gäller för ursprungliga fel. Garantin gäller inte vid fel orsakade av felaktig installation, hantering eller yttre påverkan.

13.5 Reklamation

Reklamation ska göras skriftligen inom skälig tid från att felet upptäckts. Reklamation kan göras upp till tre (3) år från köpet. Vid godkänd reklamation bekostar vi returfrakt och erbjuder reparation, ersättning eller återbetalning.

13.6 Installation och support

Kunden ansvarar för korrekt installation. Trelleborgs Energi tillhandahåller inte installation men erbjuder grundläggande teknisk support. Felaktig installation kan medföra att garantin upphör att gälla.

13.7 Transportskador

Kunden ska omgående kontrollera produkten vid mottagande. Skador eller fel vid leverans ska anmälas snarast till kundservice. Vi bekostar ersättning eller ny leverans vid godkänd reklamation.

13.8 Ansvar

Trelleborgs Energi ansvarar inte för indirekta skador eller ekonomisk förlust. Trelleborgs Energis ansvar är i samtliga fall begränsat till produktens inköpspris.

13.9 Överlåtelse

Trelleborgs Energi har rätt att överlåta detta avtal till annat koncernbolag. Kunden får inte överlåta avtalet eller användarkontot utan skriftligt medgivande.

13.10 Avfallshantering

Vid avslut av tjänsten ansvarar kunden för att PowerHub kasseras enligt gällande regler för elektroniskt avfall (WEEE-direktivet).

13.11 Tvistlösning

Vid tvist rekommenderar vi att kunden i första hand kontaktar vår kundservice. Om tvisten kvarstår kan kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm.

14. Kontakt

För support eller övriga frågor, kontakta oss på kundservice@trelleborgsenergi.se, 0410-73 38 00 eller besök oss på Skyttsgatan 16 i Trelleborg.