

Särskilda avtalsvillkor för konsument

Version 251016

I enlighet med vid var tid gällande "Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (nuvarande beteckning EL 2012 K rev2)" lämnar vi härmed nedanstående tilläggsvillkor som gäller tillsammans med de Allmänna villkoren.

Kontaktuppgifter Trelleborg Energi:	Se sidfoten i detta dokument.
Trelleborgs Energis åtagande:	Framgår av avtalet.
Avtalets startdatum och pris:	Framgår av avtalet samt framgår löpande på fakturorna.
Tidpunkt för leveransstart:	Framgår av avtalet samt framgår löpande på fakturorna.
Information om våra produkter:	Fast pris innebär att elpriset är fast på 1, 2 eller 3 år till det fastpris som avtalats om med Trelleborgs Energi. Det enda som kan ändras är moms, eller eventuellt tillkommande övriga skatter eller myndighetsavgifter. Rörligt pris. Elpriset fastställs en månad i taget i efterskott baserat på Trelleborgs Energis inköpspris plus avtalat påslag. Du kan när som helst byta till något av våra andra avtalsalternativ. Spotprisavtal innebär att du som kund kan dra nytta av prissvängningarna på den nordiska elbörsen. Elpriset fastställs per kvart under dygnet. Spotpriset baseras på det noterade priset i SEK på elbörsen Nordpool i elområde SE4. Det avtalade påslaget tillkommer. Mixprisavtal innebär att hälften av din elförbrukning prissätts till ett fast pris under avtalets giltighetstid på 1, 2 eller 3 år och hälften till ett rörligt pris som fastställs månadsvis baserat på Trelleborgs Energis inköpspris plus avtalat påslag. Det ger dig som kund en balans mellan trygghet och möjlighet att ta del av lägre marknadspriser. Du kan när som helst ändra din avtalsform till något av våra andra avtalsalternativ.
Information om priser med mera:	www.trelleborgsenergi.se
Fakturerings:	Månadsvis. Ingen faktureringsavgift.
Betalningssätt:	Bankgiro eller via autogiro. Önskar ni betala via autogiro gå in på din internetbank eller kontakta vår kundservice.
Avtalets löptid:	Framgår av avtalet. Rörligt prisavtal/spotprisavtal/spotprisavtal är tills vidare med en (1) månads uppsägningstid för leverantörsbyte, runt 14 dagar för att byta till annat avtal hos Trelleborgs Energi. För fastprisavtal gäller avtalad löptid, vilken framgår av din avtalsbekräftelse, går att se på din faktura samt finns går att hitta på Mina sidor.
Förlängning av avtalet:	Mellan 90 och 60 dagar innan avtalet löper ut skickas meddelande om detta och ett erbjudande om att förlänga avtalet. Om förlängning inte sker fortsätter leveransen efter avtalstidens utgång till då gällande villkor för "ej avtalsförlängt elpris". Svarar kunden efter erbjudandets slutdatum så får kunden aktuellt pris för vald period.
Uppsägning av avtal:	Avtalet gäller för den period som tecknats och kan under denna period inte sägas upp. Vid flytt enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) upphör avtalet att gälla utan ekonomisk ersättning för resterande period.
Avtalsbrott:	Om kunden inte fullföljer avtalad tidsperiod för avtalet, av annan anledning än definitivt avflyttning, har Trelleborg Energi rätt till ekonomisk ersättning som kompensation. Ersättningen beräknas utifrån förbrukningen för resterande del av avtalsperioden i hela påbörjade månader. Månadsförbrukningen ska utgöra en tolfedel av den senast kända årsförbrukningen registrerad hos Elnätsföretaget och debiteras med avtalat pris i öre/kWh för fast avtal. Om Konsumenten erhållit en premie, i form av ett presentkort, en värdecheck, en vara eller kontanter, vid tecknande av nytt elhandelsavtal och därefter väljer att inte fullfölja avtalet, är Konsumenten skyldig att antingen återlämna outnyttjade presentkort/värdecheckar, eller återbetala premievärdet till Trelleborg Energi. Rörligt avtal och spotprisavtal kan sägas upp och avslutas efter en (1) månads uppsägningstid, från uppsägningdagen.

Villkor för ersättning:

Framgår av Allmänna Avtalsvillkor "EI 2012 K rev2" punkt 2.10 – 2.15. Dessa avtal är giltiga fram till och med 251231. De nya avtalsvillkoren "ELHANDEL 2025 K" och "ELNÄT 2025 K" träder i kraft från och med 260101. Vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor finns på Trelleborgs Energis hemsida.

Övrig information:

Allmänna avtalsvillkor "EL 2012 K rev2" finns här. Vill du i stället få Allmänna avtalsvillkor "EL 2012 K rev2" skickat till dig, ring eller mejla då vår kundservice. Detta avtal är giltigt fram till och med 251231. Det nya avtalsvillkoret "ELHANDEL 2025 K" träder i kraft från och med 260101. På vår hemsida återfinns bland annat Konsumentträtt som informerar om hur konsument ska gå till väga för att lämna klagomål samt vilka organ konsumenten kan vända sig till för information eller tvistlösning. Konsument kan även vända sig till Trelleborg Energi för oberoende användar-rådgivning om energieffektivitet. Konsument har även rätt att, efter begäran, få denna information på annat sätt. Flyttanmälan ska alltid göras till ert elnätsföretag. Önskar ni mer information eller har några frågor kontakta vår kundservice.

Behandling av personuppgifter:

Leverantören, i egenskap av personuppgiftsansvarig, behandlar personuppgifter om Konsumenten (den registrerade) som lämnas till och samlas in av Leverantören. Personuppgifterna behandlas för att Leverantören ska kunna fullgöra avtalet med Konsumenten samt uppfylla författningssenliga skyldigheter. Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Leverantören för marknadsföringsändamål, exempelvis för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Den rättsliga grunden är här intresseavvägning.

Du som konsument har ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR):

- Du har rätt att ta del av de personuppgifter vi behandlar om dig
- Om du upptäcker att felaktiga personuppgifter behandlas om dig har du rätt att begära att få personuppgifterna rättade. Du har även rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.
- Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter och under vissa omständigheter kan du ha rätt att bli raderad.
- I de fall personuppgifter behandlas med stöd av avtal har du rätt till dataportabilitet.
- I vissa fall har du rätt att invända mot personuppgiftsbehandling. Du kan till exempel invända mot att vi kontaktar dig med direktmarknadsföring.
- Om du tycker att dina personuppgifter behandlas på ett sätt som strider mot data skyddsförordningen, har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten IMY.

Trelleborg Energi förbehåller sig rätten att använda digitala plattformar för att fullgöra författningssenlig informationsskyldighet.

På vår hemsida finns mer information om hur vi behandlar personuppgifter. Motsvarande information kan även erhållas av vår kundservice på annat sätt.