

# Användarvillkor för Trelleborgs Energis App

Version 260414

## 1. Allmänt

1.1 Trelleborgs Energi AB (org.nr 556622–3185) ("**Bolaget, vi, oss, våra**") tillhandahåller i enlighet med dessa allmänna villkor ("**Villkoren**" eller " **dessa Villkor**") Mobilappen ("**Appen**") till våra elkunder. Om du som är elkund ("**kunden, du, dina**") till oss vill komma i kontakt med Bolaget kan du kontakta oss på kundservice@trelleborgsenergi.se, 0410-73 38 00.

1.2 Appen är till för dig som är vår kund och har ett befintligt elavtal med oss. I Appen kan du t.ex. se information om ditt elavtal, dina fakturor och din elförbrukning. Tillgängliga produkter och tjänster som du kan nyttja via Appen kan över tid variera i omfattning och utformning. Vi förbehåller oss rätten att fortlöpande utveckla, utöka, inskränka eller i övrigt förändra Appens utformning, tekniska specifikationer, system och övriga funktioner samt villkoren för dessa.

1.3 Tillgång till Appen förutsätter att du godkänner dessa Villkor. Du behöver därför noggrant läsa och förstå Villkoren. Genom ditt godkännande av Villkoren kommer du få en licens att använda Appen enligt punkt 2 nedan. Licensen gäller för samtliga versioner och uppdateringar av Appen som Bolaget tillhandahåller dig, såvida inte en viss uppdatering också innehåller en separat licens med särskilda villkor.

1.4 Genom godkännande av dessa Villkor ingår du avtal med Bolaget avseende Appen och du förbinder dig att följa dessa Villkor tillsammans med de användarinstruktioner som Bolaget vid tillhandahåller för Appen.

1.5 Notera att dessa Villkor bara gäller mellan dig och Bolaget och inte mellan dig och [Apple, Inc eller något av dess koncernbolag (gemensamt "**Apple**") // Google, Inc eller något av dess koncernbolag (gemensamt ("**Google**"))].

## 2. Användarkrav

2.1 För att ha rätt att använda Appen och de tjänster som tillhandahålls i samband med Appen måste du vara minst arton (18) år.

2.2 När du godkänner Villkoren bekräftar du att

- du inte är bosatt eller befinner dig i ett land eller stat som är föremål för sanktioner eller liknande som beslutats av EU eller USA, och att du inte på något sätt planerar att använda Appen och dess tjänster i ett sådant land eller stat, och
- du inte är registrerad på någon form av sanktionslista utfärdad av EU eller USA.

2.3 Om du av någon anledning inte har rätt att använda Appen eller våra tjänster och/eller omfattas av någon av de ovannämnda begränsningarna åtar du dig att omedelbart sluta använda Appen och omedelbart säga upp avtalet avseende Appen. Om vi skulle bli medvetna om att någon av de ovannämnda begränsningarna gäller för dig, förbehåller vi oss rätten att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande och stänga av din tillgång till Appen.

## 3. Din rätt att använda Appen

3.1 Genom dessa Villkor ges du en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och återkallelig licens under licensen giltighetstid att ladda ned, installera, visa och använda Appen på den mobila enhet som du äger och kontrollerar.

## 4. Att använda Appen

4.1 För att komma igång och använda Appen behöver du:

- ha ett Elavtal hos oss;
- acceptera dessa Villkor och ladda ned Appen;
- logga in i Appen genom att legitimera dig med e-legitimation;
- följa tillämpliga lagar och villkor med tredje part (inklusive men inte begränsat till (Apple / Google)).

4.2 Den enhet som du vill använda Appen på måste vara kompatibel med de systemkrav och tekniska krav som från tid till annan gäller för Appen. Om din enhet inte uppfyller dessa krav kan det begränsa din möjlighet att använda Appen, helt eller delvis, samt påverka din användarupplevelse negativt. Du får information om relevanta systemkrav och tekniska krav vid nedladdning av Appen.

4.3 För att få tillgång till Appen krävs de tillgång till de säkerhetslösningar som Bolaget vid var tid anvisar (för närvarande BankID).

Användning av sådan säkerhetslösning regleras i särskilda användarinstruktioner och villkor från tredje part som du själv ansvarar för att sätta dig in i och följa.

4.4 Du är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Bolaget med utnyttjande av dina inloggningsuppgifter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för dig. Du förbinder dig att:

- vidta alla rimliga åtgärder för att skydda och hantera din säkerhetslösning på ett sådant sätt att ingen obehörig person får tillgång till den såsom genom att vid användning av säkerhetslösning via en mobil enhet, se till att använda den mobila enhetens tillämpliga säkerhetsanordningar exempelvis telefonlåsod;
- att omedelbart kontakta Bolaget vid misstanke om att någon obehörig utnyttjar, har utnyttjat eller kommer att utnyttja Appen via din behörighet.

## 5. Tredjepartstjänster och tredjepartsmaterial

5.1 Appen kan från tid till annan ge dig möjlighet att interagera med vissa tredjepartstjänster, dvs applikationer eller programvaror som tillhandahålls av tredje part ("Tredjepartstjänster"). Bolaget förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande till dig ensidigt och utan skäl lägga till, begränsa eller avbryta tillgängligheten av Tredjepartstjänster. Bolaget är aldrig ansvarigt gentemot dig för någon tredjepartstjänst och/eller dess innehåll eller annat tredjepartsmaterial.

5.2 Din användning av Tredjepartstjänster i Appen är föremål för separata villkor mellan dig och leverantören av Tredjepartstjänsten. Det är ditt eget ansvar att granska den tredje partens villkor och policyer innan du använder en Tredjepartstjänst.

5.3 Vissa Tredjepartstjänster kan begära eller kräva åtkomst till dina personuppgifter. Behandlingen av sådana uppgifter kommer att hanteras i enlighet med relevant tredje parts integritetspolicy.

5.4 Bolaget tillhandahåller inte support till dig för problem som orsakas av eller är relaterade till Tredjepartstjänster. Om du har frågor eller funderingar om hur en Tredjepartstjänst fungerar, eller behöver support, kontakta relevant tredje part direkt.

## 6. Immateriella rättigheter

6.1 Samtliga immateriella rättigheter avseende Appen tillhör Bolaget och Bolagets licensgivare. Bolaget och Bolagets licensgivare innehar samtliga immateriella rättigheter till all information som tillhandahålls via Appen samt till allt övrigt offentliggjort material, logotyper, bilder, videos, databaser och liknande, i den mån inte särskild upplåtelse skett till dig enligt Villkorens bestämmelser. Du har inte rätt att använda sådant material som beskrivs i denna punkt utan skriftligt tillstånd från Bolaget såvida din användning inte är nödvändig för att du ska kunna använda Appen enligt dessa Villkor.

6.2 Du får inte (och får inte försöka) att

- utföra reverse engineering, dekompilera eller ta isär koden för Appen utom i den utsträckning det är tillåtet enligt tvingande lag.
- kringgå eventuella tekniska begränsningar i Appen.
- göra flera kopior av Appen än som är tillåtet enligt tvingande lag.
- göra Appen tillgänglig för andra att kopiera.
- distribuera, underlicensiera, hyra ut, leasa ut, eller låna ut Appen.
- överlåta Appen eller dessa Villkor till tredje man.

6.3 Bolaget, och inte [Apple / Google], är ansvarigt gentemot tredje man i händelse av att tredje man hävdar att Appen inkräktar på dennes immateriella rättigheter.

## 7. Fel i Appen

7.1 Vid eventuella fel eller prestandaproblem i Appen kan du kontakta Bolaget på det sätt som vid var tid framgår av information i Appen och Bolagets webbplats.

7.2 Notera att [Apple / Google] inte har några skyldigheter vad gäller underhålls- och supporttjänster avseende Appen.

## 8. Tillgänglighet och avstängning

8.1 Vi har som ambition att ha en hög tillgänglighet för Appen och tillhandahålla den utan tekniska störningar men vi kan inte garantera att Appen alltid kommer att vara tillgänglig. Vi kan t.ex. på grund av säkerhetsskäl, myndighetsbeslut, tekniska- eller underhållsmässiga skäl tidvis behöva begränsa tillgängligheten till eller avbryta tillhandahållandet av Appen.

8.2 Vi kan även utan föregående meddelande till dig helt eller delvis spärra din åtkomst till Appen

- vid upprepade misslyckade inloggningsförsök till Appen.
- vid misstanke om obehörigt utnyttjande av inloggningsinformation.
- om du bryter mot riktlinjer utfärdade av oss eller tredje man avseende Appen, säkerhetslösning eller vi har skälig anledning att anta att Appen kan komma att användas i strid med Villkoren eller i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighetsföreskrifter
- du vid användning av Appen agerar på ett sätt som kan orsaka Bolaget, våra licensgivare eller annan tredje man skada.

8.3 Bolaget är inte ansvarigt, vare sig för direkt, indirekt eller följdskada till annan skada, som du eller annan drabbas av till följd av sådan begränsad tillgänglighet eller spärrning av Appen som angetts ovan i denna punkt 8.

## 9. Ansvar och ansvarsbegränsning

9.1 Appen tillhandahålls i befintligt skick och du ansvarar själv för din användning av Appen och den tekniska utrustning, mjukvara och annan utrustning som krävs för användning av och tillgång till Appen. Bolaget, dess koncernbolag och de tjänsteleverantörer som tillsammans med Bolaget tillhandahåller Appen till dig ansvarar inte för skada som uppkommit genom att du inte iakttagit vad som ankommer på dig enligt Villkoren eller Bolagets instruktioner, eller om du inte har följt bestämmelserna i sådana särskilda villkor som gäller för respektive handelsplats för mobilapplikationer där du ges tillgång till Appen. Bolaget, dess koncernbolag och de tjänsteleverantörer som tillsammans med Bolaget tillhandahåller Appen har inget ansvar för skada som du skulle kunna lida till följd av att Appen inte motsvarar dina förväntningar eller för din användning av Appen.

9.2 I den mån det inte är förbjudet enligt lag kommer Bolaget, dess koncernbolag, och/eller de tjänsteleverantörer som tillsammans med Bolaget tillhandahåller Appen inte under några omständigheter hållas ansvariga för direkta, indirekta, oförutsedda skador eller följdskador på person eller egendom, eller ekonomiska skador inklusive men inte begränsat till ersättning för uteblivna vinster, intäkter, goodwill, användning eller innehåll oavsett hur de uppkommer.

9.3 Den totala skadeståndsskyldigheten avseende Appen för Bolaget, dess koncernbolag och/eller de tjänsteleverantörer som tillsammans med Bolaget tillhandahåller Appen, begränsas till ett belopp som motsvarar 0 kronor.

9.4 Notera att [Apple / Google] inte har något ansvar gentemot dig eller tredje part vad gäller Appen eller ditt innehav och/eller användning av Appen.

9.5 Du är skyldig att hålla Bolaget skadeslöst för skada som orsakas Bolaget på grund av hur du använder Appen, exempelvis om din användning orsakar driftstörningar, driftavbrott eller skada. Du är ansvarig för skada eller förlust som drabbar Bolaget, tredje man eller dig

själv på grund av att du inte iakttagit vad som åligger dig enligt ovan.

## 10. Avgifter

10.1 Bolaget tar inte ut någon avgift av dig för din nedladdning eller användning av Appen. 10.2 För eventuell användning av Bolagets produkter och tjänster via Appen tillämpas de villkor och avgifter som gäller för sådana produkter eller tjänster enligt ditt Elavtal eller annat separat avtal med Bolaget. För kommunikations- och abonnemangavgifter samt eventuella andra kostnader för nödvändig utrustning ansvarar du själv.

## 11. Ångerrätt

11.1 Genom godkännande av dessa Villkor går du med på att det inte finns någon ångerrätt för detta Avtal.

## 12. Personuppgifter och cookies

12.1 När du använder Appen kommer Bolaget behandla vissa av dina personuppgifter såsom personuppgiftsansvarig. Du hittar information om Bolagets personuppgiftsbehandling i personuppgiftspolicyn på Bolagets hemsida.

## 13. Dataåtkomst och datarättigheter

13.1 Som användare har du rätt att, på begäran, få tillgång till de data som genereras genom din användning av Appen och de produkter eller tjänster som är kopplade till Appen (exempelvis Power Hub). Tillgång ska ges i ett vanligt förekommande, maskinläsbart format (såsom CSV eller JSON). Begäran om tillgång till data görs genom de kontaktuppgifter som anges i dessa Villkor. Bolaget ska tillhandahålla sådan data inom skälig tid och utan oskäligt dröjsmål.

13.2 Du har rätt att ge Bolaget instruktioner om att dela dina data med en tredje part som du anger. Bolaget ska då på ett säkert sätt möjliggöra åtkomst för den tredje parten i ett maskinläsbart format eller genom ett särskilt tekniskt gränssnitt (API) som Bolaget tillhandahåller. Bolaget får inte ta ut någon oskälig avgift för sådan datadelning. Endast ersättning som motsvarar rimliga administrativa eller tekniska kostnader får debiteras.

13.3 Bolaget ska tydligt informera dig om:

- Wilken typ av data som genereras genom Appen och de produkter eller tjänster som är kopplade till den.
- Var data lagras och under vilken tid den sparas.
- Till vilka ändamål data används (t.ex. fakturering, statistik, tredjepartsintegrationer).

Informationen ska tillhandahållas i Appen eller på Bolagets webbplats i enlighet med gällande lagstiftning.

13.4 Du har rätt att när som helst begära att Bolaget tillhandahåller en fullständig export av dina data i ett maskinläsbart format, så att du kan föra över dessa till en annan tjänsteleverantör. Bolaget ska tillhandahålla exporten utan oskäligt dröjsmål och på ett sätt som inte hindrar övergången till annan tjänst.

13.5 Bolaget har rätt att begränsa eller neka tillgång eller delning av data om det kan antas att utlämnandet:

- skulle avslöja Bolagets eller tredje parts affärshemligheter, eller
- skulle utgöra en säkerhetsrisk eller strida mot gällande lag eller myndighetsbeslut.

Bolaget ska i sådant fall motivera sitt beslut och, i den mån det är möjligt, erbjuda en alternativ lösning.

13.6 Om de data som genereras genom Appen utgör personuppgifter gäller även Bolagets personuppgiftspolicy och dina rättigheter enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Detta innebär bland annat att du har rätt till rättelse, radering, begränsning av behandling samt dataportabilitet. Bolaget ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda data mot obehörig åtkomst, förlust eller manipulation.

## 14. Avtalstid och uppsägning

14.1 Det avtal som ingåtts mellan Bolaget och dig genom ditt accepterande av dessa Villkor gäller från den dag det ingåtts enligt punkt då du godkänt Villkoren och så länge du använder Appen.

14.2 Du har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart. Du säger upp avtalet genom att upphöra med all användning av Appen och radera samtliga fullständiga eller partiella kopior av Appen. Om du återupptar din användning av Appen är dessa Villkor åter tillämpliga mellan Bolaget och dig för sådan användning och gäller tillsvidare.

14.3 Bolaget har alltid rätt att säga upp avtalet att upphöra tidigast en (1) månad efter uppsägningen.

14.4 Bolaget har också rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande enligt punkt 8.2 ovan samt om:

- du använder Appen i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets bindande föreskrifter; eller
- det kan antas att du inte kommer att fullgöra dina åtaganden enligt dessa Villkor eller annat åtagande som föreligger mot Bolaget eller bolag i Bolagets koncern.

## 15. Ändring

15.1 Bolaget förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Villkor. Om Bolagets ändringar av dessa Villkor inte är acceptabla för dig har du rätt att omedelbart säga upp ditt avtal avseende Appen till upphörande.

## 16. Tillämplig lag

16.1 Dessa Villkor och det avtal som ingått mellan dig och oss regleras av svensk lag.

16.2 Tvist rörande tolkning och tillämpning av vårt avtal och dessa Villkor ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

16.3 Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Du kan läsa mer om ARN på [www.arn.se](http://www.arn.se).